

Proyecto

Entrega 1

Nombre: Diego Varas M.

Profesor: Marcela Varas C.

Asignatura: Informática y Sociedad

Concepción - 05 Marzo, 2018

**Introducción**

En estos últimos meses en la comuna de Florida, Región del Biobío, especialmente en los sectores más rurales, han aumentado significativamente los hechos delictuales, lo cual para los vecinos de estos sectores en algunos casos de difícil acceso y poco conocidos les es difícil conseguir ayuda para poder resguardar sus bienes. Lo mismo ocurre cuando hay emergencias médicas, las cuales muchas veces reciben ayuda tardía, por lo mencionado anteriormente. También existen otro tipo de problemáticas, de índoles más domésticas, las cuales quizás requieren de algún tipo de apoyo o ayuda de los vecinos. También estos lugares plagados de vegetación son más propenso a sufrir incendios, a veces intencionados y otros provocados por basura que se bota irresponsablemente, los cuales necesitan ser controlados lo antes posible.

Estas problemáticas fueron planteadas por una junta de vecinos, la cual está a la espera de una solución ojala concreta.

**Definición del Problema**

En un sector rural cerca del pueblo de Florida, aproximadamente a unos 2km de este, los vecinos de este sector se han organizado y formaron una junta de vecinos, específicamente la junta de vecinos Santa Elvira, a la cual pertenecen 18 familias del sector, esta fue constituida en el año 2008 para poder saciar las necesidades que en ese entonces se requerían.

He podido conversar con el presidente de esta junta de vecinos, para poder consultarle sobre problemáticas que actualmente posee esta comunidad, surgieron problemáticas como el mejoramiento de caminos, la prolongación del alcantarillado público, la instalación de elementos de seguridad tales como un portón, para de alguna forma restringir o controlar el acceso al sector de solo los residentes y por ultimo me menciono que actualmente la comunidad no tiene una forma de comunicación directa entre ellos en caso de alguna emergencia, pero sugieren algo más allá de una llamada o un mensaje de WhatsApp, dado que mencionan que en algunos casos debido a la desesperación, el nerviosismo o el tiempo que toma realizar una llamada, menos escribir un mensaje, no les permite pedir algún tipo de ayuda a tiempo.

De todas las problemáticas antes mencionadas, la única que como Ingeniero Informático podía abordar y plantear una posible solución era sobre la comunicación entre vecinos en caso de una emergencia. Al presidente de la junta de vecinos se le planteo la idea de una posible solución a esta problemática creando una aplicación móvil, la cual sea muy intuitiva y directa, que permita interconectar a la comunidad perteneciente a esta junta de vecinos, para así con solo apretar un botón en esta aplicación les llegue una alerta de emergencia a todos los vecinos que la posean y estos puedan proceder a ir en ayuda del afectado.

Esta posible solución podría ser implementada, ya que se le consultó al presidente de la junta de vecinos sobre la conectividad que poseen los miembros de esta comunidad, respondiendo este que al menos 1 integrante de los grupos familiares que componen esta comunidad posee internet en su respectivo teléfono móvil y que todas estas familias poseen internet en sus hogares, comentando además que ellos coordinan sus reuniones por medio de mensajes utilizando la aplicación WhatsApp o vía correo electrónico y además no teniendo problemas de señal en el sector debido a su cercanía con el pueblo de Florida.

La ingeniería Informática se involucra en este problema dado que la solución planteada se puede concretar de manera más fácil y amigable, utilizando herramientas de esta área complementadas con los conocimientos del tema.

**Organización**

Organizacionalmente se debe coordinar con la comunidad una reunión para plantear toda la problemática que se debe abordar y su posible solución, además encuestar para saber quiénes aprueban esta iniciativas y cuantos están dispuestos a utilizar la implementación de la solución propuesta, esta de ser aceptada se debe poner en marcha su construcción y finalmente proponer plazos para una entrega de un prototipo en conjunto de las primeras pruebas de la solución propuesta.

Como primer paso será planteada en la próxima reunión de esta junta de vecinos por el presidente de esta para escuchar la opinión de todos los vecinos que asisten a ella, ver que les parece la idea, si creen que puede ser una solución, ver opciones de mejoras a esta o quizás algún otro tipo de solución para este mismo problema, por lo conversado con el presidente este manifestó que antes se ha abordado este tema pero nunca se le ha dado un gran énfasis, ya que ellos han estado centrados en otras problemáticas de la comunidad. Finalmente el me comunicara lo que la comunidad decida sobre la idea para dar paso a la siguiente etapa de ver quiénes querrán utilizar esta solución para ya dar paso a los primeros prototipos.

**Técnico**

La solución propuesta a la problemática de la comunidad será implementada como una aplicación móvil, la cual será intuitiva y lo más simple posible, para así agilizar su uso. Para el funcionamiento de esta aplicación se debe crear una base de datos con información de cada persona que tenga dicha aplicación, de esta forma al momento de utilizar la aplicación se podrá saber quién la está utilizando para así en caso de una emergencia al ser accionada diga el nombre de quien necesita ayuda.

**Social y Ética**

De llegar a concretarse esta iniciativa, generaría una sensación de seguridad dada por el apoyo vecinal que se brindaría en el caso de una emergencia, dichas emergencias podrían ser policiales, médicas, domésticas y de bomberos.

Esta debe ser utilizada con responsabilidad, ya que lo que pretende hacer es ayudar a los vecinos de esta comunidad en momentos de difícil situación personal. También cabe destacar que como desarrollador de esta iniciativa debo velar por que el producto que se le entregara al usuario final sea de la mejor calidad posible y que cumpla a cabalidad con lo que promete, tratando en lo que mejor se pueda impedir que el producto final posea errores y garantizar su correcto funcionamiento.

**Ambiental y Legal**

Ambientalmente mi iniciativa para dar solución a este problema no contribuye ni hace daño al medio ambiente.

Legalmente mi iniciativa no requiere de ningún permiso para su realización y solo requiere de la aprobación de la comunidad.

**Financiero**

Para la implementación de esta solución lo único que tendría costo sería el uso de un hosting para almacenar la base de datos y tenerla siempre en línea para que así la aplicación pueda funcionar correctamente.

Mediante esta ayuda a la problemática planteada no se pretende generar algún tipo de ganancia.

**Conclusión**

En la actualidad, la informática se usa en todos los trabajos y en casi todos los ambientes por los que nos movemos.

Sin duda la mayor ventaja que nos ha ofrecido es el poder comunicarnos más fácilmente y el poder compartir toda la información que queramos con todo el mundo.

Utilizando estas herramientas se puede lograr que pequeños o grandes problemas tengan una solución, como en este caso, con ella se puede ir en ayuda de una pequeña comunidad brindándole una posible solución.